TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

KHÁCH HÀNG CẤP NƯỚC NINH THUẬN

THANH TOÁN QUA PAYOO

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

Payoo là sản phẩm của Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, Nước, Điện thoại, Internet, Truyền hình cáp, Dịch vụ Tài chính, Bảo hiểm,...Thông qua hệ thống Payoo, Khách hàng CẤP NƯỚC NINH THUẬN có thể thanh toán tiền Nước dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi,...đã kết nối với Payoo.

- **Head office**: Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Sài Gòn, HCM
- **Điện thoại**: (028) 39 117 147
- **Hotline**: 1900 54 54 78
- **Website**: www.payoo.vn

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC DỄ DÀNG QUA CÁC KÊNH THANH TOÁN CỦA PAYOO

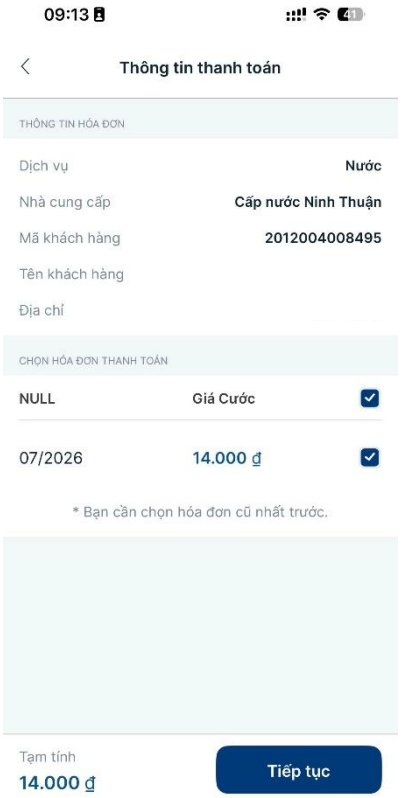
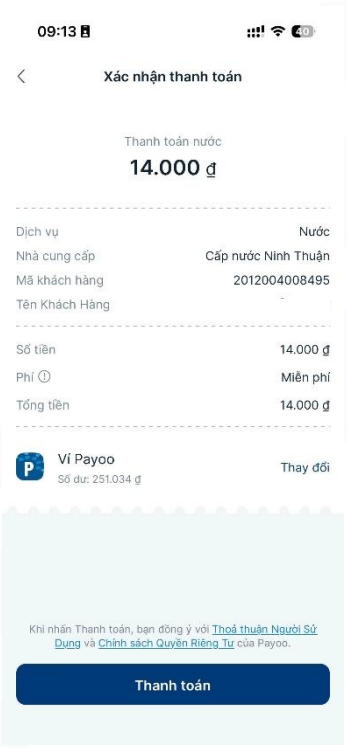
Từ nay, Khách hàng có thể thanh toán hóa đơn tiền Nước dễ dàng, nhanh chóng và bất cứ lúc nào qua các kênh thanh toán của Payoo.

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

A - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG PAYOO

Bước 1: Khách hàng vào App Store hoặc Google Play hoặc quét QR code để tải về ứng dụng **Payoo**	
Bước 2: Mở ứng dụng Payoo, Chọn mục "Thanh toán Hóa đơn"	
Bước 3: Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm: + Dịch vụ: chọn "Nước" + Nhà cung cấp: chọn "CẤP NƯỚC NINH THUẬN"	

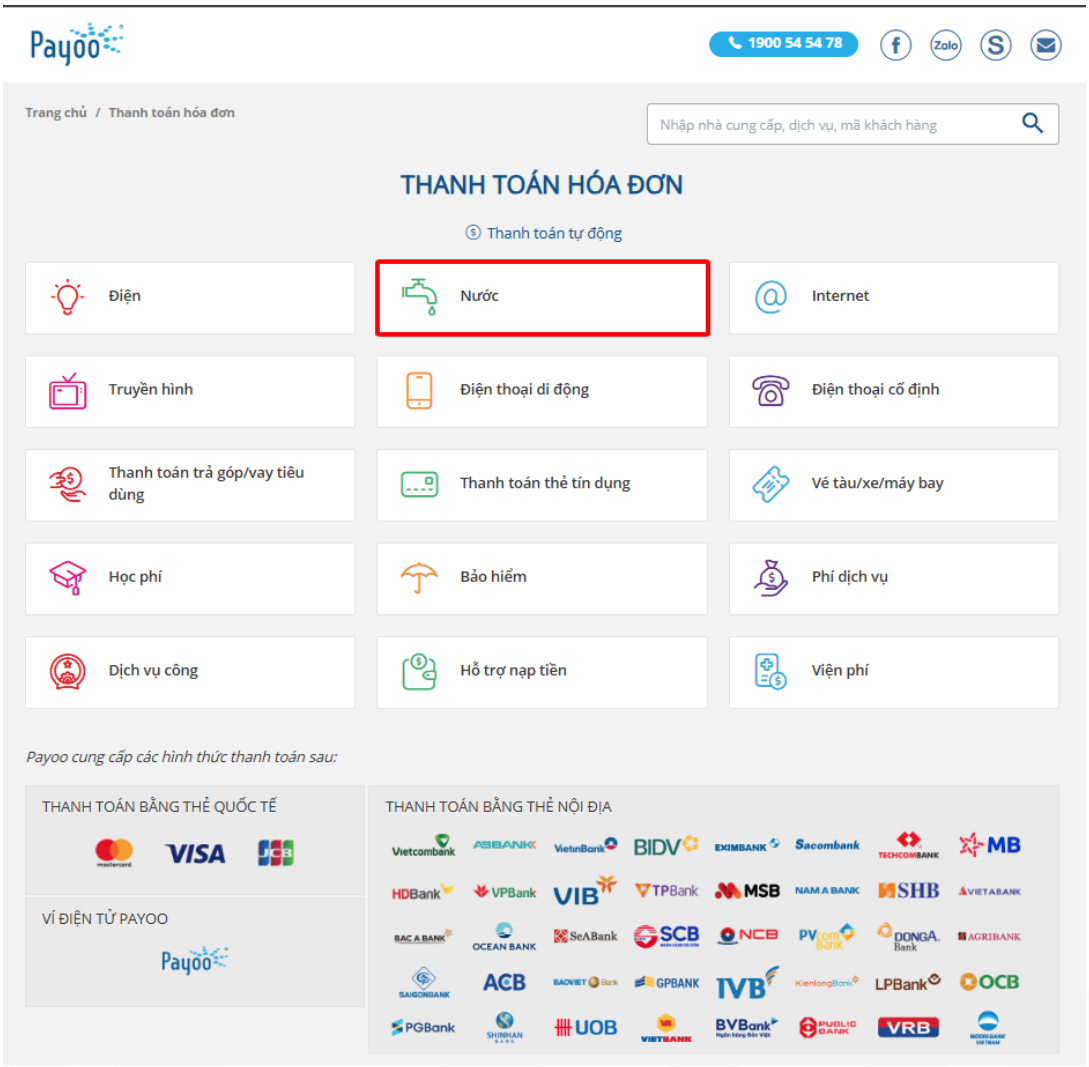
Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 4: + Nhập Mã Khách hàng (Số đăng ký/Số Danh Bộ/ID Khách hàng) Chọn Tiếp tục + Kiểm tra thông tin và chọn Kỳ thanh toán ➔ chọn "Tiếp tục" Chọn hình thức thanh toán "Ví điện tử/Tài khoản liên kết/Thẻ nội địa/Thẻ quốc tế"	 
Bước 5: Kiểm tra thông tin ➔ chọn "Thanh toán" Màn hình xác nhận thanh toán thành công.	
KẾT THÚC	

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

B - THANH TOÁN QUA WEBSITE HTTPS://BILL.PAYOO.VN/

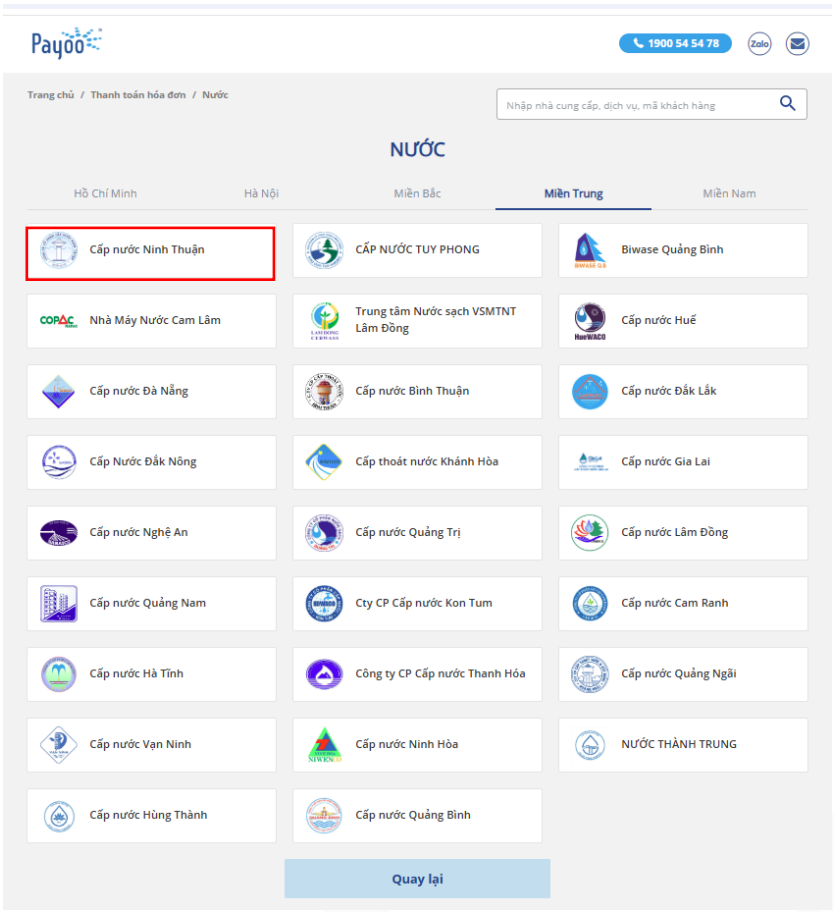
Bước 1:
+ Truy cập website: https://bill.payoo.vn/
+ Chọn mục "Nước"



Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 2:

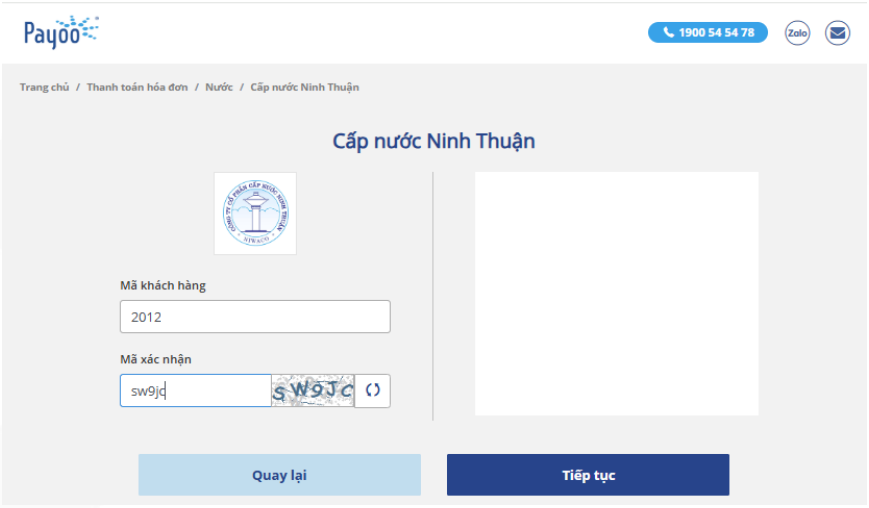
+ Chọn Nhà cung cấp "Cấp nước Ninh Thuận"



Bước 3:

+ Nhập thông tin "Mã Khách hàng (Số đăng ký/Số Danh Bộ/ID Khách hàng)" và "Mã xác nhận"

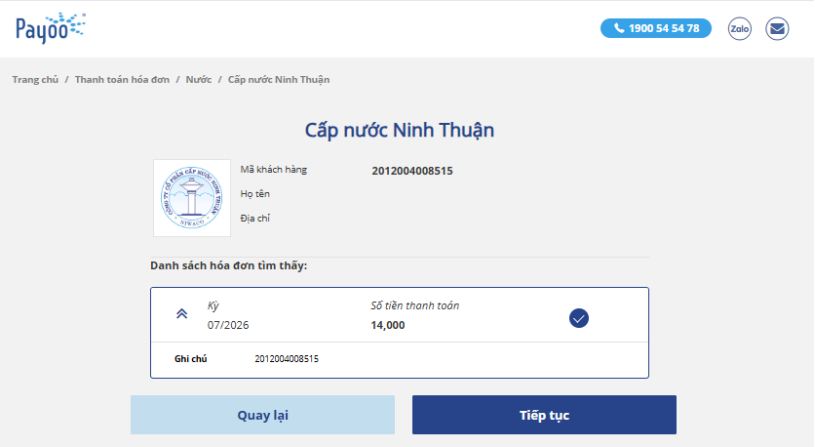
+ Chọn "Tiếp tục"



Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 4:

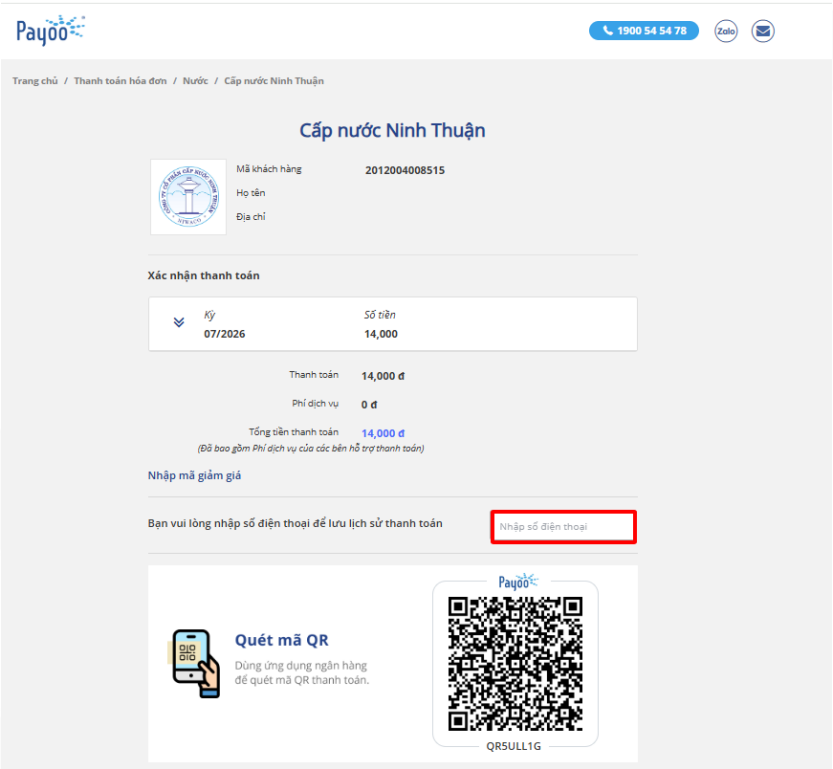
+ Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình, chọn "Kỳ thanh toán"



Bước 5:

+ Nhập số điện thoại của Khách hàng, chọn hình thức thanh toán "Ví điện tử Payoo/Tài khoản liên kết/Thẻ nội địa/Thẻ quốc tế" hoặc Quét mã QR code.
(Khách hàng có thể thanh toán bằng thẻ nội địa qua 40 Ngân hàng)

+ Nhập số điện thoại của Khách hàng, chọn hình thức thanh toán quét mã QR bằng ứng dụng ngân hàng

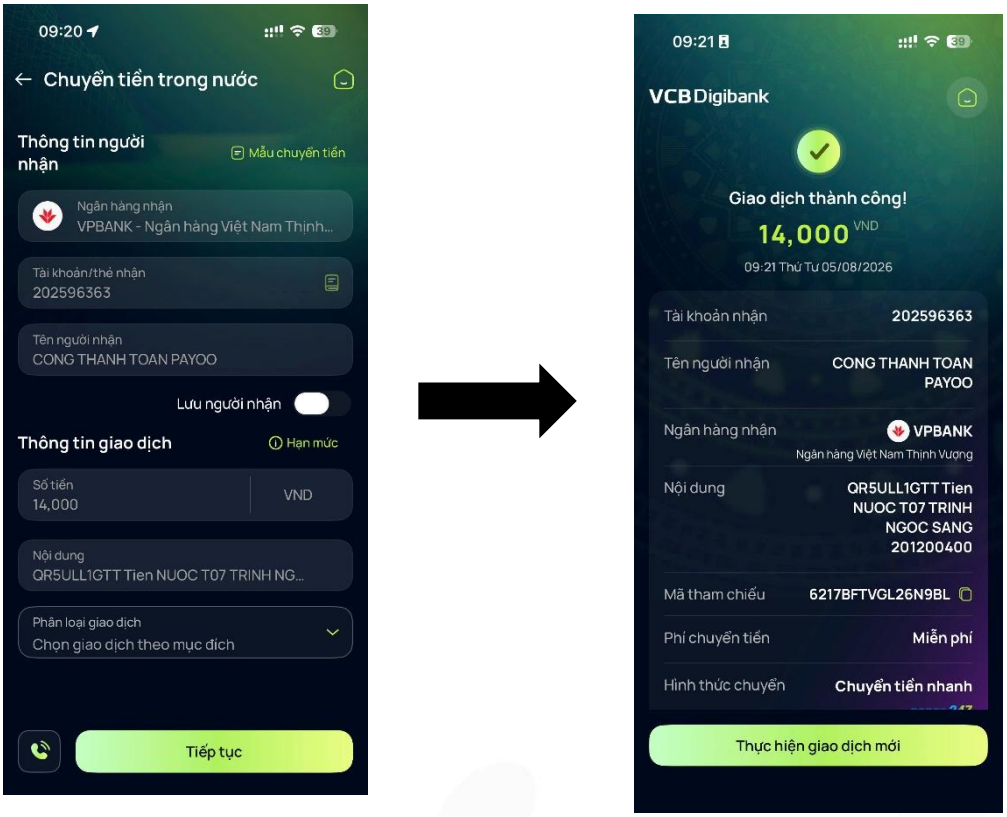


Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 6:

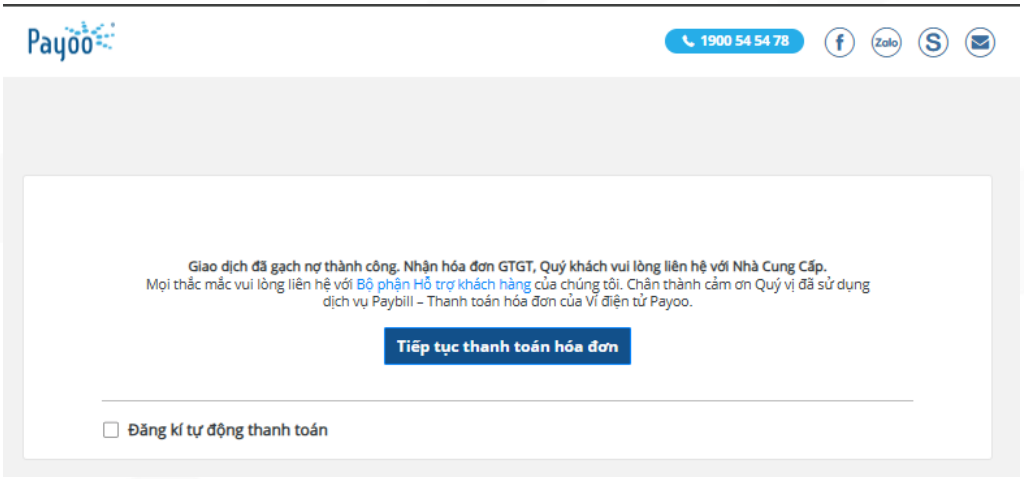
+ Ra màn hình thanh toán trên app Ngân Hàng nhấn "Tiếp tục"

+ Giao dịch thành công trên App Ngân Hàng



Bước 7:

+ Màn hình xác nhận thanh toán thành công.



KẾT THÚC.

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

C- THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI HỆ THỐNG ĐẠI LÝ PAYOO

***Bước 1**:* Khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền Nước có thể đến các Hệ thống đại lý đã liên kết với Payoo gần nhất để giao dịch.

***Bước 2**:* Khách hàng cung cấp thông tin **Mã Khách hàng (Số đăng ký/Mã Danh Bộ/ID Khách hàng)** cần thanh toán tiền Nước của Cấp nước Ninh Thuận Nhân viên cửa hàng

Bước 3: Nhân viên tại cửa hàng thực hiện truy vấn trên hệ thống và thông báo đến Khách hàng số tiền cần thanh toán.

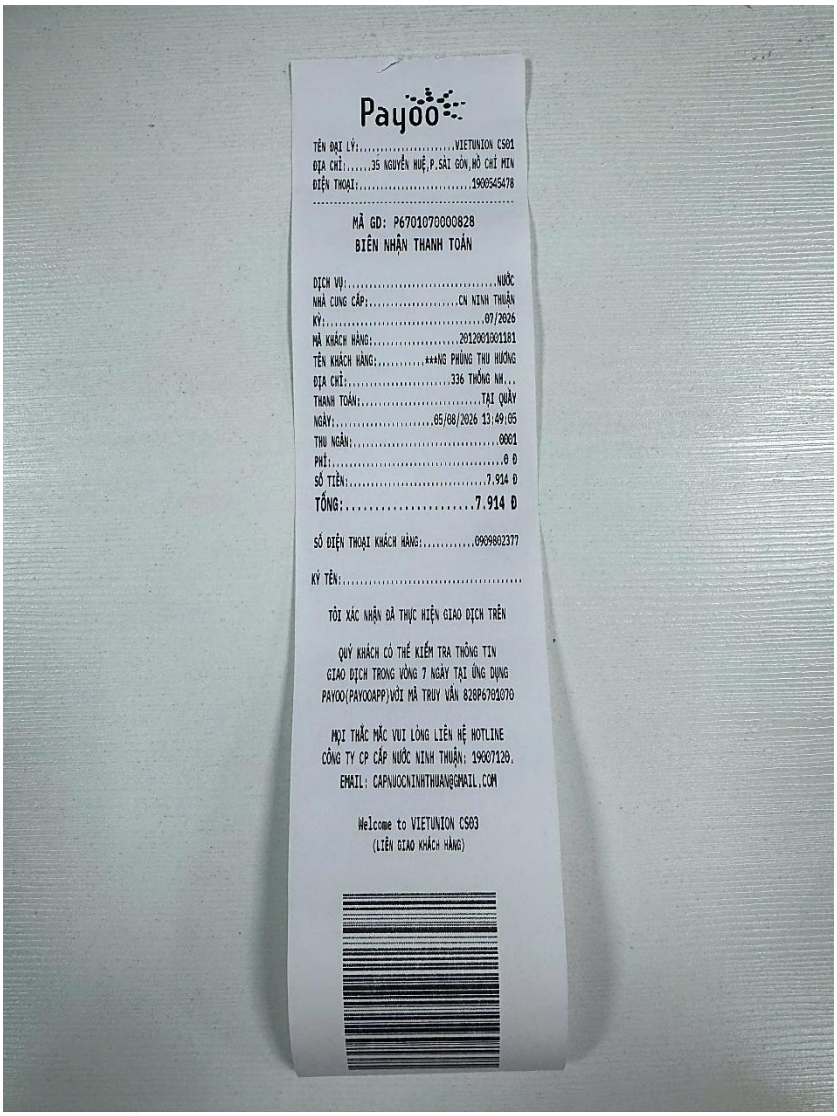
Khách hàng xác nhận các thông tin hóa đơn với Nhân viên cửa hàng.

***Bước 4**:* Khách hàng cung cấp **Số điện thoại** cho Nhân viên để liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ sau khi thanh toán.

***Bước 5**:* Thực hiện thanh toán cho Nhân viên cửa hàng. Sau khi thanh toán Khách hàng sẽ nhận được Biên nhận thanh toán như hình bên dưới.

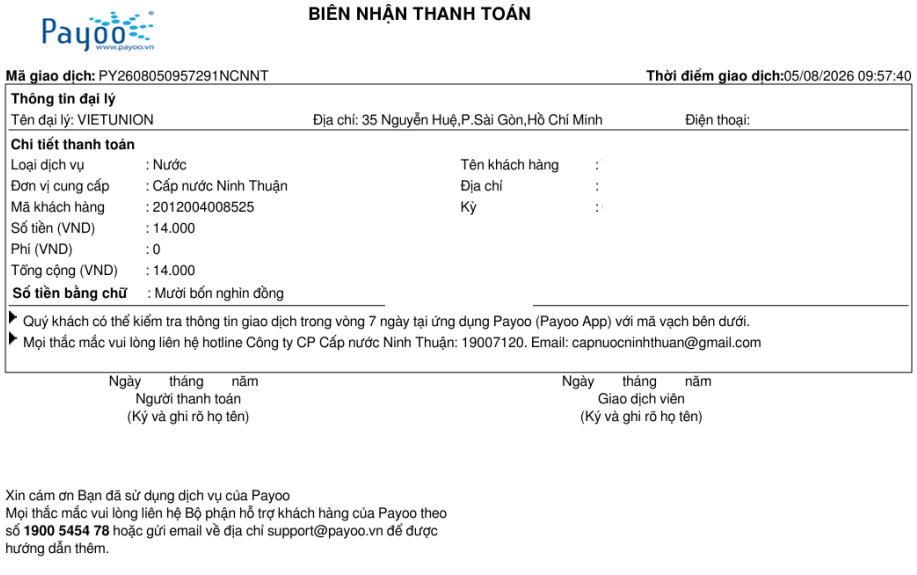
Lưu ý: Khách hàng phải giữ **Biên nhận thanh toán** trong trường hợp sai sót để khiếu nại.

- Tại các điểm giao dịch có máy POS, biên nhận sẽ có định dạng



Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

- Tại các điểm giao dịch có máy tính, biên nhận sẽ có định dạng



BIÊN NHẬN THANH TOÁN

Mã giao dịch: PY2608050957291NCNNT **Thời điểm giao dịch:**05/08/2026 09:57:40

Thông tin đại lý

Tên đại lý: VIETUNION Địa chỉ: 35 Nguyễn Huệ,P.Sài Gòn,Hồ Chí Minh Điện thoại:

Chi tiết thanh toán

Loại dịch vụ	: Nước	Tên khách hàng	:
Đơn vị cung cấp	: Cấp nước Ninh Thuận	Địa chỉ	:
Mã khách hàng	: 2012004008525	Kỳ	:
Số tiền (VND)	: 14.000		
Phí (VND)	: 0		
Tổng cộng (VND)	: 14.000		
Số tiền bằng chữ	: Mười bốn nghìn đồng		

- Quý khách có thể kiểm tra thông tin giao dịch trong vòng 7 ngày tại ứng dụng Payoo (Payoo App) với mã vạch bên dưới.
- Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ hotline Công ty CP Cấp nước Ninh Thuận: 19007120. Email: capnuocninhthuan@gmail.com

Ngày tháng năm
Người thanh toán
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày tháng năm
Giao dịch viên
(Ký và ghi rõ họ tên)

Xin cám ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ của Payoo
Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ khách hàng của Payoo theo số **1900 5454 78** hoặc gửi email về địa chỉ support@payoo.vn để được hướng dẫn thêm.

KẾT THÚC

D - THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO

Để có thể thanh toán tiền Nước qua Internet Banking/ Mobile Banking của Ngân hàng, Khách hàng phải có đủ các điều kiện sau:

- Có tài khoản ngân hàng và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking
- Trong tài khoản còn đủ số dư để thanh toán tiền Nước.

Bước 1:
+ Truy cập website Internet Banking hoặc ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng
+ Nhập tên truy cập, mật khẩu và mã kiểm tra

Bước 2:
+ Chọn mục "Thanh toán hóa đơn" trên giao diện màn hình/ ứng dụng

Bước 3:
Chọn lần lượt các trường thông tin:
+ Dịch Vụ: Nước
+ Nhà cung cấp Dịch vụ: Cấp nước Ninh Thuận
+ Nhập thông tin Mã Khách hàng (Số đăng ký/Số Danh Bộ/ID Khách hàng)
+ Chọn Xác nhận

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 4: + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình + Nhập mã OTP từ tin nhắn gửi vào số điện thoại đăng ký Internet Banking/ Mobile Banking + Nhập mã kiểm tra + Chọn Xác nhận
Bước 6: + Màn hình xác nhận Thanh toán thành công, tiếp tục chọn **In Biên Lai.**
KẾT THÚC.

E - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO
1/ TẢI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG
Bước 1: Tải ứng dụng có liên kết với Payoo (Zalopay,…) trên Apple Store và Google Play ➔ Tiến hành cài đặt. Download on the App Store Download on the Google play
Bước 2: Kích hoạt ví và đăng ký số điện thoại.
Bước 3: Xác thực mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký.
2/ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG VÀ NẠP TIỀN VÀO VÍ
Bước 1: Liên kết thẻ Ngân hàng và nhập thông tin thẻ.
Bước 2: Tiến hành nạp tiền vào ví điện tử của ứng dụng.
Bước 3: Chọn số tiền muốn nạp (theo gợi ý mặc định hoặc chủ động nhập số), nhập mã bảo mật hoặc FaceID để xác nhận ➔ nạp tiền vào ví.
3/ THANH TOÁN HÓA ĐƠN
Bước 1: Trên màn hình trang chủ, chọn "Hóa đơn → "Nước" → "CẤP NƯỚC NINH THUẬN"
Bước 2: Nhập Mã Khách hàng (Số đăng ký/Số Danh Bộ/ID Khách hàng) → "Xác nhận thông tin"
Bước 3: Kiểm tra thông tin hóa đơn →"Thanh toán"
Bước 4: Sau khi thanh toán thành công, Khách hàng có thể xem lại chi tiết giao dịch trong phần "Lịch sử thanh toán".
KẾT THÚC

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu Giao Dịch Viên xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số **Hotline 1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn

  + Thời gian hoạt động của số **Hotline 1900 54 54 78 (Thứ 2 đến Chủ nhật: 07:00 đến 22:00)**
- Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ:

  • Hotline Cấp nước Ninh Thuận: **19007120**
  • Email Cấp nước Ninh Thuận: **capnuocninhthuan@gmail.com**

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt
35 Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144