

THÔNG BÁO

**Về việc thực hiện các dịch vụ Cấp nước kết hợp phòng, chống dịch Covid-19
tại Công ty Cổ phần Cấp nước Ninh Thuận**

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng Dịch vụ cấp nước.

Thực hiện Công điện số 4168/CD-UBND ngày 13/8/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Ninh Thuận về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Trước tình hình dịch Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; để đảm bảo tiếp tục công tác sản xuất kinh doanh kết hợp phòng, chống dịch Covid-19, Công ty Cổ phần Cấp nước Ninh Thuận thông báo đến Quý Khách hàng một số vấn đề như sau:

1. Công tác tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ về cấp nước:

- Thực hiện lại việc cung cấp các dịch vụ liên quan đến cấp mới, các dịch vụ trong quá trình thực hiện hợp đồng mua bán nước, sửa chữa, khắc phục xử lý sự cố về nước, thay đồng hồ nước do bị xì chảy, hư hỏng,...

- Khách hàng khi đến giao dịch vui lòng thực hiện nghiêm quy định 5K, mỗi khách hàng giữ khoảng cách tối thiểu 2m, không vào quá 5 khách hàng/lượt và ngồi chờ theo đúng quy định của Công ty.

2. Công tác ghi chỉ số và thu tiền nước tại nhà khách hàng:

- Nhân viên Ghi thu của Công ty sẽ thực hiện công tác ghi chỉ số đồng hồ và thu tiền nước tại nhà khách hàng. Đảm bảo thực hiện nghiêm quy định 5K, nhất là việc đeo khẩu trang và giữ khoảng cách 2m khi tiếp xúc khách hàng.

- Khuyến khích Khách hàng nộp tiền nước tại các điểm giao dịch của Công ty và các điểm thu hộ như: Ngân hàng Nông nghiệp (Agribank), Công thương (Vietinbank), Đầu tư và phát triển (BIDV), Ngoại thương (Vietcombank), Sài Gòn thương tín (Sacombank) hoặc các cửa hàng của Viettel, VNPT và Bưu điện.

Công ty Cổ phần Cấp nước Ninh Thuận trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng được biết và rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý Khách hàng.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận: *Huy*
- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC.



Đình Ân